

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (Hotelaufnahmevertrag)
des Maingau Hotel- und Gaststättenbetriebs OHG**

1. GELTUNGSBEREICH

Die nachstehenden Bedingungen gelten für die gesamte Geschäftsverbindung der Maingau Hotel- und Gaststättenbetriebs OHG (HOTEL) mit ihren Kunden (KUNDEN).

Insbesondere für Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung, sowie alle für den KUNDEN erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen des HOTELS.

2. VERTRAGSABSCHLUSS, -PARTNER, VERJÄHRUNG

Angebote des HOTELS sind unverbindlich; der Vertrag kommt erst mit der Bestätigung der Bestellung durch das HOTEL zustande.

Hat ein Dritter für den KUNDEN bestellt, haftet er dem HOTEL gegenüber zusammen mit dem Kunden als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Hotelaufnahmevertrag, sofern dem HOTEL eine entsprechende Erklärung des Dritten vorliegt.

3. LEISTUNGEN, PREISE, ZAHLUNG, AUFRECHNUNG

Das HOTEL ist verpflichtet, die vom KUNDEN gebuchten Zimmer bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.

Der KUNDEN ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise des HOTELS zu zahlen. Dies gilt auch für vom KUNDEN veranlasste Leistungen und Auslagen des HOTELS an Dritte. Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein.

Die Preise können vom HOTEL ferner geändert werden, wenn der KUNDEN nachträglich Änderungen der Anzahl der gebuchten Zimmer, der Leistung des HOTELS oder der Aufenthaltsdauer der Gäste wünscht und das HOTEL dem zustimmt. Zu beachten ist ebenso die Mindestaufenthaltsdauer während Messezeiten in Frankfurt.

Hat das HOTEL die nach dem Inhalt des Vertrages geschuldete Leistung mehr als 4 Monate nach Abschluss des Vertrages zu erbringen, so behält sich das HOTEL das Recht vor, die Preise entsprechend zu ändern, wenn frühestens 4 Monate nach Abschluss des Vertrages Kostensenkungen oder Erhöhungen, insbesondere aufgrund von Tarifabschlüssen oder Materialpreissteigerungen eintreten. Diese wird das HOTEL dem KUNDEN auf Verlangen nachweisen. Übersteigen die geänderten Preise die zunächst vereinbarten um mehr als 5%, so ist der KUNDE berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

Die Rechnung ist bei Check-Out zu begleichen, Rechnungen von Kontingenten und Tagungen sind sofort nach Rechnungserhalt ohne Abzug zu begleichen. Verzug tritt mit Zugang der ersten Mahnung ein. Der Zinssatz für Verzugszinsen beträgt derzeit 8% über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank, mindestens aber den gesetzlichen Zinssatz. Der Zinssatz ist niedriger anzusetzen, wenn der KUNDEN eine geringere Belastung nachweist. Dem Hotel bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.

Das HOTEL ist berechtigt, bei Vertragsschluss vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung in Form einer Kreditkartengarantie, einer Anzahlung oder Ähnlichem zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung (mind. 50%) und die Zahlungstermine können im Vertrag schriftlich vereinbart werden. Bei Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen für Pauschalreisen bleiben die gesetzlichen Bestimmungen unberührt. Wird die Vorauszahlung auch nach Verstreichen einer vom HOTEL gesetzten angemessenen Nachfrist mit Ablehnungsandrohung nicht geleistet, so ist das HOTEL berechtigt seine Leistung zu verweigern, jedoch kommen hierbei die Stornofristen zum Tragen.

Die o.g. Zahlungsbedingungen für die Restsumme und Nebenleistungen bleiben davon unberührt.

4. RÜCKTRITT DES KUNDEN / NICHTANSPRUCHNAHME DER LEISTUNGEN (NO SHOW)

Ein Rücktritt des KUNDEN von dem geschlossenen Vertrag bedarf der schriftlichen Zustimmung des HOTELS. Bei teilweiser oder vollständiger Stornierung mehr als 30 Werktage vor Anreise, fallen keine Stornokosten an. Bei späteren Stornierungen gilt folgende Staffelung nach den allgemeinen DEHOGA-Bestimmungen:

EINZELRESERVIERUNGEN

Eine Stornierung ist bis 15:00 Uhr am Anreisetag kostenfrei möglich. Die Anreise nach 15:00 Uhr muss mit Kreditkartennummer und Gültigkeitsdatum oder Firmenstempel garantiert werden. Für spätere Stornierung bzw. Nichtanreise berechnet das HOTEL 80 % des vertraglich vereinbarten Preises.

MESSE- & GRUPPENRESERVIERUNGEN

Bei Stornierungen- und Teilstornierungen von 8 – 29 Werktagen vor Reiseantritt fallen 30% des vertraglich vereinbarten Preises für Übernachtung an.

Maingau Hotel & Gaststättenbetrieb Otto Stelz & Co. OHG

Schifferstraße 38-40
Telefon 069 – 609140

60594 Frankfurt am Main
Telefax 069 - 60 91 4118

email info@maingau.de

Bei Stornierungen- und Teilstornierungen von 1 – 7 Werktagen vor Reiseantritt fallen 80% des vertraglich vereinbarten Preises für Übernachtung an.

Besteht ein Kontingentierungsvertrag ist das HOTEL verpflichtet in der vereinbarten Frist, reservierte Zimmer kostenfrei zu stornieren. Nach Ablauf dieser Frist werden die bislang kontingentierten Zimmer entsprechend vorheriger Absprache entweder als fest gebucht erachtet oder für den Abschluss einer entsprechenden Anzahl von Beherbergungsverträgen vorgemerkt. Eine Stornierung der festen Reservierung oder eine Rückgabe der verbindlich vorgemerkten Zimmerkontingente erfolgt der Stornoregelung, falls keine ausdrückliche Stornovereinbarung vorliegt.

Bei vom Kunden nicht in Anspruch genommenen Zimmern hat das HOTEL die Einnahmen aus anderweitiger Vermietung der Zimmer sowie die eingesparten Aufwendungen anzurechnen. Davon ausgeschlossen sind Aktionsraten mit gesonderten Stornierungsbedingungen.

Das HOTEL behält sich vor, über die Stornierungskosten hinausgehende Schadensersatzansprüche geltend zu machen. Auch dem KUNDEN bleibt das Recht vorbehalten zu belegen, dass im Einzelfall kein Schaden entstanden ist, oder dass der entstandene Schaden wesentlich niedriger als die Stornierungskosten ausgefallen ist.

5. RÜCKTRITT DES HOTELS

Das HOTEL ist berechtigt, aus sachlichem gerechtfertigtem Grund vom Vertrag zurückzutreten, z.B.

- bei höherer Gewalt oder andere vom HOTEL nicht zu vertretenden Umstände, die die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen;
- wenn unter irreführender oder falscher Angabe wesentliche Tatsachen, z.B. des KUNDENS oder Zwecks gebucht werden;
- das HOTEL begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass der KUNDEN den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des HOTELS in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des HOTELS zuzurechnen ist.

Das HOTEL hat den KUNDEN von der Ausübung des Rücktrittrechts oder der Verweigerung unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Bei berechtigtem Rücktritt des Hotels entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.

6. ZIMMERBEREITSTELLUNG, -ÜBERGABE UND -RÜCKGABE

Der KUNDE erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer. Gebuchte Zimmer stehen dem KUNDEN ab 15.00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer dem HOTEL um 11.30 Uhr geräumt mit Schlüssel zur Verfügung zu stellen. Danach kann das HOTEL aufgrund der vertragsüberschreitenden Nutzung des Zimmers bis 18.00 Uhr 50% des vollen Logispreises in Rechnung stellen, ab 18.00 Uhr 100%. Dem Kunden steht es frei, dem HOTEL nachzuweisen, dass diesem kein oder ein wesentlich niedriger Schaden entstanden ist.

7. HAFTUNG

Das HOTEL haftet für die Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns. Diese Haftung ist im nicht leistungstypischen Bereich, jedoch beschränkt auf Leistungsmängel, Schäden, Folgeschäden oder Störungen, die auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des HOTELS zurückzuführen sind. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen auftreten, wird das HOTEL bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des KUNDENS bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Er ist verpflichtet, das ihm zumutbare beizutragen, um die Störungen zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten.

Für eingebrachte Sachen haftet das HOTEL dem KUNDEN nach den gesetzlichen Bestimmungen. Für die unbeschränkte Haftung des HOTELS gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Weckaufträge werden vom HOTEL mit größter Sorgfalt ausgeführt. Nachrichten, Post und Warensendungen für die Gäste werden mit Sorgfalt behandelt. Das HOTEL übernimmt die Zustellung, Aufbewahrung und – auf Wunsch – gegen Entgelt die Nachsendung derselben. Schadensersatzansprüche, außer wegen grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz, sind ausgeschlossen.

Sonderreinigungen wegen überdurchschnittlicher Verschmutzung der Räumlichkeiten gehen gegen Nachweis zu Lasten des KUNDENS; dies geschieht unabhängig von der Reinigungsgebühr.

Die laut Vertrag angemieteten Zimmer stellen die Grundlage für die Ausübung des Hausrechts dar.

Maingau Hotel & Gaststättenbetrieb Otto Stelz & Co. OHG

Schifferstraße 38-40
Telefon 069 – 609140

60594 Frankfurt am Main
Telefax 069 - 60 91 4118

email info@maingau.de

8. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Neufassungen der Bedingungen werden Vertragsbestandteil, wenn der KUNDEN nach ihrer Übersendung nicht binnen zwei Wochen schriftlich widerspricht. Das HOTEL wird den KUNDEN bei Fristbeginn auf die Bedeutung seines Schweigens besonders hinweisen.

Geschäftsbedingungen des KUNDENs werden in keinem Fall Vertragsbestandteil. Mitarbeiter des Unternehmens sind nicht befugt, mündliche Nebenabreden zu treffen oder mündliche Zusicherungen zu geben, die über den Inhalt des schriftlichen Vertrages hinausgehen.

Für Kaufleute und juristische Personen öffentlichen Rechts und öffentliche Sondervermögen ist Frankfurt Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus der Geschäftsverbindung resultierenden Streitigkeiten. Dies gilt auch für Streitigkeiten aus Wechsel oder Schecks. Die Rechtsbeziehung Maingau Hotel & Gaststättenbetrieb OHG zu ihren Kunden unterliegen, auch wenn diese ihren Sitz außerhalb der Bundesrepublik Deutschland haben, ausschließlich deutschem Recht.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGBs unwirksam oder nichtig sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Frankfurt am Main – Stand 01.01.2009

Maingau Hotel & Gaststättenbetrieb Otto Stelz & Co. OHG

Schifferstraße 38-40
Telefon 069 – 609140

60594 Frankfurt am Main
Telefax 069 - 60 91 4118

email info@maingau.de